



TERMOS DE USO E CONDIÇÕES GERAIS DE USO – ORBI IENH

O presente instrumento estabelece os Termos de Uso e as Condições Gerais de Uso aplicáveis a toda e qualquer utilização da plataforma Orbi IENH. Ao acessar, cadastrar-se, autenticar-se ou utilizar qualquer funcionalidade disponibilizada na plataforma, o usuário declara ter lido, compreendido e aceito expressamente, de forma irrestrita e sem reservas, todas as cláusulas, regras e condições descritas neste documento.

1. Objeto, Natureza da Plataforma e Restrição Institucional

1.1. Conceito de Mural Online Colaborativo: O Orbi IENH é uma aplicação digital colaborativa e sem fins lucrativos desenvolvida exclusivamente para a comunidade da IENH. Sua única e estrita funcionalidade é operar como um mural de anúncios virtuais para aproximação e conexão entre estudantes, professores e colaboradores da instituição que desejam ofertar ou buscar caronas solidárias.

1.2. Obrigação de Trajeto Institucional: A utilização da plataforma é estritamente restrita a deslocamentos com finalidade acadêmica ou institucional. **É regra indispensável que ao menos um dos pontos do trajeto (origem ou destino da carona) seja obrigatoriamente um dos campus ou unidades da IENH.** É expressamente vedada a publicação de anúncios para trajetos exclusivamente pessoais, lazer ou sem qualquer vínculo com a rotina da instituição.

1.3. Mero Facilitador Tecnológico ("As Is"): O Orbi IENH atua unicamente como um espaço virtual de aproximação voluntária entre os usuários. A plataforma não é uma empresa de transporte de passageiros, não presta serviços de mobilidade urbana, não atua como agenciadora, não contrata motoristas e não garante a realização, a pontualidade, a rota, a frequência ou a segurança das viagens anunciadas.

1.4. Inexistência de Vínculo de Preposição, Emprego ou Agenciação: O oferecimento ou aceitação de carona não gera qualquer vínculo de emprego, preposição, representação ou agenciamento entre a IENH e qualquer dos usuários (condutores ou passageiros). O condutor não atua em nome, por conta ou no interesse da IENH.

2. Cadastro, Acesso, Segurança e Regras para Menores

2.1. Autenticação Restrita via E-mail Institucional: O acesso ao Orbi IENH é restrito aos membros ativos da comunidade IENH. A autenticação é realizada de forma exclusiva por meio do sistema Single Sign-On (SSO) do Google, com validação obrigatória do endereço de e-mail institucional oficial (domínio @ienh.com.br).

2.2. Dispensa de Senhas Locais e Biometria: O sistema não realiza criação, armazenamento ou gestão de senhas internas. Da mesma forma, dispensa-se o uso de identificação biométrica ou upload direto de documentos pessoais na plataforma, visto que a verificação de identidade e a segurança do ambiente são asseguradas pelo vínculo e pela autenticação prévia da conta institucional.

2.3. Uso por Estudantes Menores de Idade e Consentimento Formal: O acesso e a utilização do Orbi IENH por estudantes menores de 18 (dezoito) anos são permitidos, ficando condicionados à confirmação expressa e autorização prévia e formal dos pais ou responsáveis legais. O formulário de cadastro exigirá o preenchimento dos dados do responsável legal e o aceite prévio de um Termo de Consentimento Parental específico.

2.4. Titularidade e Proibição de Condutores Terceiros: A oferta de carona deve ser publicada exclusivamente pelo titular da conta institucional logada, o qual deverá ser o condutor do veículo. É terminantemente proibido cadastrar anúncios em que o veículo vá ser conduzido por terceiros alheios à comunidade ou por pessoas que não possuam conta institucional ativa no sistema.

2.5. Caráter Pessoal e Intransferível: A conta de acesso é de uso estritamente pessoal. Caso o vínculo do usuário com a IENH seja encerrado ou seu e-mail institucional seja desativado, o acesso ao Orbi IENH será automaticamente revogado.

3. Dinâmica do Mural, Anúncios e Comunicação Externa

3.1. Preenchimento do Formulário: Para ofertar uma carona, o usuário condutor deverá preencher o formulário disponibilizado na plataforma com os dados do trajeto (ponto de partida, destino institucional, horários e dias da semana) e as informações para contato.

3.2. Obrigatoriedade e Exposição do Telefone: Na publicação do anúncio, o número de telefone fornecido pelo usuário ficará visível aos demais usuários devidamente autenticados no site. É de exclusiva responsabilidade do anunciante garantir a exatidão do número informado.

3.3. Comunicação Exclusiva via Botão WhatsApp: O Orbi IENH não possui ferramentas de chat interno, caixa de mensagens virtuais, central de reservas ou sistemas de confirmação automática. A comunicação entre os interessados e o condutor ocorre integralmente fora da plataforma, intermediada pelo direcionamento para o aplicativo WhatsApp através de botão específico no anúncio.

3.4. Autonomia nos Acordos Bilaterais: Todos os detalhes da viagem — como ponto exato de embarque/desembarque, horários, tolerância para atrasos, regras de convivência no interior do veículo e eventuais cancelamentos — devem ser negociados e combinados de forma direta, autônoma e privada exclusivamente entre os usuários.

4. Privacidade, Proteção de Dados (LGPD) e Uso do WhatsApp

4.1. Tratamento e Finalidade dos Dados: As informações coletadas na plataforma (nome, e-mail institucional, número de telefone e detalhes do trajeto) são tratadas com a finalidade exclusiva de viabilizar o funcionamento do mural de caronas e conectar os membros da comunidade, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 - LGPD) e as diretrizes de proteção integral ao menor previstas no Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei nº 8.069/1990 - ECA e diretrizes do ECA Digital).

4.2. Vedação Absoluta de Compartilhamento de Geolocalização por Condutores: Em estrita observância à segurança dos estudantes menores de idade e aos princípios do ECA Digital, é terminantemente proibido ao condutor do veículo ou a qualquer outro passageiro repassar, divulgar, transmitir ou compartilhar, por qualquer meio (redes sociais, aplicativos de mensageria, plataformas de rastreamento ou transmissões públicas), a localização em tempo real, dados de geolocalização, trajetos específicos ou horários do itinerário da viagem que envolva passageiros menores de 18 (dezoito) anos a quaisquer terceiros alheios à viagem.

4.3. Exclusividade de Rastreamento pelos Pais ou Responsáveis Legais: A prerrogativa de compartilhar a localização em tempo real do deslocamento é restrita e

exclusiva ao próprio estudante menor de idade transportado, que poderá fazê-lo única e estritamente com seus pais ou responsáveis legais, visando a sua segurança pessoal e o acompanhamento familiar do trajeto.

4.4. Proibição de Uso Indevido dos Dados de Contato: O número de telefone obtido por meio do botão do WhatsApp destina-se única e exclusivamente ao alinhamento da carona anunciada. É expressamente proibido utilizar as informações de contato obtidas no Orbi IENH para envio de mensagens não solicitadas (spam), divulgação de produtos/serviços, assédio, importunação ou qualquer outra finalidade alheia ao objetivo da carona. O descumprimento sujeitará o infrator ao banimento imediato e definitivo do site.

5. Requisitos do Veículo, Segurança e Conteúdo Transportado

5.1. Requisitos do Veículo e do Condutor: As ofertas de carona restringem-se unicamente a automóveis de passeio em perfeitas condições mecânicas e de conservação, devidamente licenciados e com documentação em dia. O condutor deve possuir Carteira Nacional de Habilitação (CNH) válida e em situação regular. É obrigatória a disponibilidade e uso efetivo de cinto de segurança individual e funcional para todos os ocupantes.

5.2. Dever de Verificação de Cobertura de Seguro Particular: Cabe exclusivamente ao motorista do veículo verificar com a seguradora privada as condições da apólice contratada quanto à cobertura de terceiros e acidentes pessoais de passageiros (APP) para situações de compartilhamento de viagens. A IENH não fornece, não fiscaliza e não se responsabiliza por apólices de seguro individuais.

5.3. Responsabilidade pelos Pertences e Objetos Transportados: Cada ocupante é integralmente responsável por seus pertences e bagagens. É expressamente vedado o transporte de substâncias ilícitas, armas de fogo, materiais inflamáveis ou perigosos, bem como cargas incompatíveis com o espaço do veículo.

6. Caráter Não Comercial, Gratuidade e Divisão de Custos

6.1. Proibição Absoluta de Fins Lucrativos: O Orbi IENH é uma plataforma gratuita e sem fins comerciais. É terminantemente vedada a utilização do serviço para a prática de transporte remunerado de passageiros, lotação pirata, atividade comercial de frete ou qualquer modalidade de exploração econômica com intuito lucrativo.

6.2. Divisão Proporcional de Despesas Diretas: É autorizada unicamente a divisão voluntária e proporcional dos custos diretos e reais da viagem (como combustível e taxas de pedágio) entre os ocupantes do veículo. O valor arrecadado pelo condutor jamais poderá exceder os custos efetivos da viagem.

6.3. Ausência de Intermediação Financeira: A plataforma não cobra comissões, mensalidades ou taxas de serviço, não solicita dados de cartão de crédito ou conta bancária e não realiza qualquer tipo de custódia, processamento ou intermediação financeira. O acerto de eventuais divisões de despesas é ato privado, realizado de forma direta, externa e consensual entre condutor e passageiros.

7. Moderação, Código de Conduta e Inexistência de Avaliações

7.1. Inexistência de Sistema de Avaliação Nativo: O Orbi IENH opta por não implementar mecanismos públicos de pontuação, notas por estrelas ou caixa de comentários sobre os usuários, confiando a integridade da plataforma à identificação e ao vínculo institucional ativo de seus membros.

7.2. Código de Conduta e Convivência Ética: Todos os usuários comprometem-se a manter uma conduta pautada pela ética, respeito, civilidade e

urbanidade durante todas as interações e viagens. É proibido publicar informações falsas, fraudulentas ou utilizar linguagem ofensiva ou discriminatória.

7.3. Sanções Administrativas e Disciplinares: A administração do Orbi IENH reserva-se o direito de remover anúncios, advertir, suspender temporariamente ou banir definitivamente qualquer usuário que viole as regras destes Termos (incluindo o compartilhamento indevido de geolocalização de menores), utilize indevidamente a plataforma ou adote conduta incompatível com os valores da comunidade, sem prejuízo da apuração de responsabilidades disciplinares junto aos regimentos internos da IENH e notificação às autoridades competentes.

8. Limitação de Responsabilidade Ampliada e Cláusula de Indenidade

8.1. Isenção Geral e Incondicional de Responsabilidade: O Orbi IENH, seus criadores, desenvolvedores e a IENH eximem-se de toda e qualquer responsabilidade civil, criminal, administrativa, trabalhista ou consumerista relacionada direta ou indiretamente às caronas combinadas através da plataforma.

8.2. Afastamento de Responsabilidade por Incidentes e Imprevistos: A plataforma e a instituição não respondem por:

a) Acidentes de trânsito, abalroamentos, colisões, lesões corporais, incapacidade temporária ou permanente, óbito, danos materiais, estéticos ou morais ocorridos antes, durante ou após o trajeto;

b) Multas, infrações de trânsito, apreensão do veículo ou irregularidades cometidas pelo condutor do veículo;

c) Atrasos, cancelamentos de última hora, alterações de rota, perda de provas/aulas/compromissos ou não comparecimento de qualquer uma das partes;

d) Perda, roubo, furto, extravio ou danos a pertences pessoais, equipamentos e bagagens no interior ou no transporte do veículo;

e) Desacordos, conflitos interpessoais, atos de assédio, violência, desacertos ou inadimplência em relação ao rateio das despesas combinado externamente;

f) Vícios mecânicos, pane no veículo, falta de combustível ou inconformidade nos documentos do automóvel ou da CNH do motorista.

8.3. Inexistência de Dever de Fiscalização Prévia de Veículos e Condutores: O usuário reconhece expressamente que a IENH não realiza inspeção veicular, checagem presencial de documentos, teste de aptidão física/psicológica ou verificação de antecedentes criminais dos condutores ou passageiros, atuando exclusivamente como provedora do mural virtual.

8.4. Responsabilidade Exclusiva dos Usuários e Assunção Voluntária do Risco: A decisão de oferecer ou aceitar uma carona é um ato livre, voluntário, consciente e de responsabilidade pessoal de cada indivíduo. Ao utilizar a plataforma, o usuário assume integralmente os riscos inerentes ao transporte em veículo particular de terceiros.

8.5. Indenidade e Ressarcimento: O usuário concorda em defender, indenizar, ressarcir e manter totalmente indenidos o Orbi IENH, seus desenvolvedores e a IENH (sua mantenedora, diretores, empregados e prepostos) contra qualquer reclamação, notificação, citação, ação judicial, condenação, custas processuais, honorários advocatícios ou prejuízos decorrentes do descumprimento destes Termos, da infração a leis (incluindo LGPD e ECA) ou de atos omissivos/comissivos praticados durante o uso do serviço e a realização do trajeto.

9. Disposições Finais e Alterações dos Termos

9.1. Claridade das Cláusulas, Ausência de Benefício Pecuniário e Impossibilidade de Alegação de Nulidade: O usuário declara e reconhece expressamente que todas as cláusulas, condições, limitações de responsabilidade e regras do presente Termo foram disponibilizadas de forma prévia, clara, transparente e compreensível. O usuário concorda e reconhece que a IENH é entidade educacional sem fins lucrativos que disponibiliza o Orbi IENH como mera facilidade colaborativa e que a IENH não auferirá nenhum benefício pecuniário, vantagem financeira, comissão ou qualquer remuneração direta ou indireta com a plataforma ou com as caronas intermediadas. Em razão do caráter estritamente voluntário, gratuito e desinteressado do serviço por parte da IENH, bem como do pleno esclarecimento prévio prestado, os usuários renunciam expressamente ao direito de alegar desconhecimento, incompreensão, abusividade ou nulidade de qualquer das cláusulas constantes deste instrumento, comprometendo-se a respeitá-las integralmente.

9.2. Independência das Cláusulas: Caso, ainda que em caráter excepcional, qualquer disposição deste instrumento seja declarada inválida, nula ou inexecutável por decisão judicial irreversível, tal declaração não afetará a validade e a executabilidade das demais disposições, permanecendo todas as demais cláusulas plenamente válidas, vigentes e produzindo seus efeitos legais regulamentares.

9.3. Atualizações Periódicas: A administração da plataforma poderá alterar ou atualizar estes Termos de Uso a qualquer tempo, visando o aprimoramento da ferramenta ou a adequação a novas exigências legais ou institucionais. A continuidade do uso do Orbi IENH após a publicação de alterações implica a aceitação tácita e integral dos novos termos.

9.4. Foro de Eleição Direto, Legislação Aplicável e Abrangência do Ordenamento Jurídico: Este documento é regido e interpretado segundo as leis expressamente indicadas no presente instrumento, bem como por todo o ordenamento jurídico brasileiro aplicável, de forma integral, sistêmica e com o objetivo de alcançar a plenitude dos fins e equilíbrios contratuais aqui ajustados. Para dirimir e solucionar de forma direta e definitiva qualquer dúvida, controvérsia, litígio ou disputa oriunda ou decorrente da interpretação, execução ou utilização deste instrumento e da plataforma, fica expressamente eleito o Foro da Comarca de Novo Hamburgo/RS, com a renúncia direta, expressa e irrevogável dos usuários a qualquer outro foro, por mais privilegiado ou especial que seja ou venha a ser.